دليل متطلبات تجهيز واعتماد الشريك الدولي

نور آب | النسخة الموحدة لجميع الدول

إلى صاحب المنشأة أو المدير أو الممثّل المفوّض

نرحّب باهتمامكم بالشراكة مع نور آب. يرجى استخدام هذه الحزمة لتجهيز مستندات المنشأة والمفوّض والحسابات المالية، وجمع معلومات وسائل الدفع والاشتراطات التقنية المحلية والبرامج وجهات التأشيرات، ثم تقديم ملف واحد مرقّم للمراجعة.

تُراجع الجاهزية بحسب الدولة والنشاط الفعلي. لا تبدأ صلاحية البيع أو التحصيل باسم نور آب إلا بعد اكتمال المراجعة والتعاقد وصدور إشعار اعتماد مستقل. تُستخدم هذه الحزمة لأي دولة، ويُستكمل ملحق مستقل لكل دولة ولكل نطاق محلي تختلف متطلباته. ولا يُعد تقديم الملف اعتمادًا مسبقًا للسوق.

طريقة استكمال الحزمة

١. عيّنوا منسقًا واحدًا للملف، واستكملوا بيانات المنشأة والمفوّض ونطاق السوق.

٢. جهّزوا المستندات بأسمائها القانونية، مع أرقامها وتواريخ سريانها. تُرفق ترجمة عند طلبها.

٣. ميّزوا البنود غير المنطبقة بذكر السبب، وسجلوا النواقص والمسؤول وموعد الاستكمال.

٤. استكملوا ملحق الدولة، ثم قدموا فهرس المرفقات والإقرار عبر قناة التسليم التي تحددها نور آب.

نوع المتطلب	طريقة التعامل معه
متطلب نور آب	شرط ضمن نموذج التأهيل؛ تُراجع أدلته قبل الاعتماد.
متطلب رسمي محلي	يُثبت مصدره الرسمي وانطباقه على النشاط والجهة المسؤولة عنه.
متطلب مشروط	يُستكمل عند تحقق سببه؛ مثل وجود نظام مستقل أو حساب تحصيل إضافي.

الحالات المستخدمة: لم يبدأ / جارٍ التجهيز / مقدّم للمراجعة / يحتاج استكمالًا / معتمد / غير منطبق مع السبب.

الإصدار ١٫١ | ٦ نوفمبر ٢٠٢٦

بيانات المنشأة والمفوّض

تُستكمل البيانات وفق المستندات الرسمية. يُحدد المفوّض من يحق له تقديم الملف ومن يحق له توقيع الاتفاقية إن اختلف الشخصان.

الاسم القانوني للمنشأة والاسم التجاري إن وجد

دولة التسجيل ورقم السجل والشكل القانوني

العنوان المسجل وعنوان مقر العمل والموقع الإلكتروني إن وجد

دولة التشغيل والمدن والمناطق أو الولايات المستهدفة بالبيع والتحصيل والإعلان

أسماء الشركاء أو الملاك ونسب الملكية أو مرجع بيان الملكية

اسم المدير أو الممثّل المفوّض وصفته ونطاق تفويضه وتاريخ انتهائه

مرجع مستند التفويض واسم صاحب صلاحية توقيع الاتفاقية

اسم منسق الملف وبريده المؤسسي ورقم التواصل

أسماء مسؤولي المالية والتشغيل والتقنية ووسائل التواصل الرسمية

تُطلب وثائق الهوية بالقدر اللازم للتحقق وفق نموذج الملكية والصفة. لا تُدرج أرقام الهوية الكاملة في اسم الملف أو فهرس المرفقات العام.

المستندات والتجهيزات النظامية

يجهّز الشريك المستندات التالية، ويطابق اسم المنشأة مع الحسابات والعقود. عند اختلاف الاسم أو الجهة، يرفق تفسيرًا ومستندًا يوضح العلاقة.

الرمز	المطلوب	الإثبات المقبول
L01	السجل التجارى الرسمى وعقد التأسيس	نسخ واضحة وسارية، أو الوثيقة المكافئة للشكل القانونى، والتعديلات ذات الصلة.
L02	هويات الشريك أو الشركاء بحسب النموذج	الوثائق المطلوبة للتحقق من الأشخاص المحددين في بيان الملكية.
L03	هوية المدير أو المفوّض وإثبات التفويض	إثبات هوية مناسب، وقرار أو تفويض يبين الصفة وحدود التوقيع.
L04	تراخيص ممارسة النشاط	مستندات الترخيص أو التصنيف أو الاعتماد، مع الجهة المصدرة والنطاق والسريان.
L05	متطلبات إضافية عند طلبها	يُحدد لكل طلب إضافى سببه والإثبات المطلوب وموعد الاستكمال وصاحب الطلب.

مراجعة نطاق الترخيص

يُطلب من المختص المحلي تحديد ما يغطيه الترخيص من بيع البرامج والسفر والعمرة والبيع الإلكتروني والتحصيل. ويُرفق ما يثبت النتيجة؛ فلا يكفي وجود سجل منشأة لتأكيد تغطية كل نشاط.

أرقام التراخيص والجهات المصدرة والنشاط المغطى وتواريخ الانتهاء

المستندات غير المتاحة وسبب عدم توافرها والبديل المقترح

اسم المراجع المحلي وصفته وتاريخ المراجعة ومرجع إفادته

مالك التجهيز: الشريك أو المفوّض. المراجعة لدى نور آب: الشراكات والشؤون القانونية. البند غير المحسوم يُسجل للمراجعة ولا يعامل بوصفه موافقة.

الحسابات البنكية والنظام المحاسبي

فتح حساب بنكي مخصص أو أكثر

يجهّز الشريك حسابًا مؤسسيًا مخصصًا للنشاط باسم الجهة المتعاقدة، أو أكثر بحسب العملات والحاجة المعتمدة. يقدم إثبات ملكية الحساب وبيانات التحويل، ويحدد الحساب الذي ستُسوّى إليه المدفوعات.

اسم صاحب الحساب والبنك ودولة الحساب والعملة ومرجع إثبات الملكية

بيانات الحساب والتحويل المطلوبة من البنك وفق الدولة مثل IBAN أو SWIFT

الحسابات الإضافية والغرض من كل حساب وعملة التسوية

توفير نظام محاسبي

يحدد الشريك النظام المحاسبي ومسؤول تشغيله. يجب أن يتيح تتبع الحجز والتحصيل والفاتورة والاسترداد والعمولة ومستحقات نور آب والفروق المالية، وتصدير كشف للمطابقة. يُراجع نطاق التكامل وتكلفته قبل الالتزام به.

اسم النظام المحاسبي ومزوده وحالة التجهيز ومسؤول المالية

طريقة إصدار الفاتورة والجهة المصدرة ومرجع مراجعة الالتزامات الضريبية المحلية

طريقة إعداد كشف التسوية وتحويل مستحقات نور آب والعملات والرسوم المتوقعة

أدلة التجهيز المطلوبة

شهادة الحساب البنكي، وبيان الحسابات والعملات، وعينة محاسبية ببيانات تجريبية تُظهر عملية بيع واسترداد وتسوية. لا تُرسل كلمات المرور أو رموز التحقق أو بيانات دخول البنك.

يُحسم تعاقديًا من يبيع للعميل ومن يحصّل ويصدر الفاتورة وينفذ الاسترداد. لا تمنح جاهزية الحساب البنكي وحدها صلاحية تحصيل باسم نور آب.

دراسة وسائل الدفع المحلية

يقدم الشريك قائمة بوسائل الدفع الأكثر استخدامًا لدى العملاء المستهدفين في دولته، مع مصدر وتاريخ لكل تقدير للشيوع. وجود الوسيلة في السوق لا يثبت قبول مزودها لنشاط الشريك أو جاهزية ربطها بنور آب.

الترتيب	الوسيلة ومزودها	دليل الشيوع وتاريخه	مرجع العرض أو المرفق
١	_____	_____	_____
٢	_____	_____	_____
٣	_____	_____	_____
٤	_____	_____	_____
٥	_____	_____	_____

بطاقة تقييم لكل مزود مقترح

تُكرر بطاقة التقييم في مرفق مستقل لكل مزود. تُقدّم المعلومات من عرضه أو مراسلته الرسمية، وتُميّز المعلومات غير المؤكدة.

اسم مزود الدفع ووسائله وعملاته والدول التي يقبل منها العملاء

متطلبات فتح حساب التاجر ونتيجة قبول نشاط السفر أو العمرة

رسوم الإنشاء والعملية والتحويل والعملات والاشتراك إن وجدت

مدة التسوية والاحتياطي أو الحجز على الأموال وشروط الاسترداد والاعتراضات

طريقة الربط التقني ورابط وثائق المزود وبيئة الاختبار ومسؤول التواصل

الخطوة التالية: يوصي الشريك بالخيارات؛ وتعتمد نور آب ملاءمتها المالية والتقنية، ثم يُفتح حساب التاجر وتُختبر دورة الدفع والتسوية والاسترداد وفق النموذج المتفق عليه.

الاشتراطات التقنية والسيبرانية والبيانات

يُجمع رأي موثق عن الاشتراطات الرسمية ذات الصلة بالنشاط في الدولة: تخزين البيانات داخلها أو خارجها، ومعالجتها والوصول إليها ونقلها، والأمن السيبراني والتسجيلات التقنية عند انطباقها. تُرفق المصادر الرسمية ونتيجة مراجعة المختص المحلي.

موضوع التحقق	ما يجب توثيقه
التخزين والاستضافة	هل توجد قيود على موقع البيانات أو النسخ الاحتياطية؟ وما الشروط المنطبقة على النشاط؟
النقل والوصول الخارجي	شروط النقل إلى السعودية أو دولة الاستضافة، والوصول من الخارج، والضمانات أو التقييمات اللازمة.
الخصوصية والحماية	الإشعارات والموافقات والحقوق ومدد الحفظ ومتطلبات مسؤول أو مراقب البيانات عند الانطباق.
الأمن والحوادث	الضوابط الرسمية المنطبقة، وجهة الإشعار ومواعيده، وأي تدقيق أو اعتماد مطلوب.
المنصات والربط	أي تسجيل أو إخطار للمنصة أو متطلبات ربط ونشر محلية بحسب النشاط الفعلي.

نموذج التشغيل: منصة نور آب فقط / موقع أو نظام مستقل للشريك / تكامل آخر

اسم المراجع المحلي وصفته وتاريخ المراجعة ومرجع التقرير والمصادر الرسمية

نتيجة التحقق: مسموح بالشروط الموضحة / يتطلب استكمالًا / غير محسوم، مع الإجراء المطلوب

توزيع المسؤوليات

الشريك يجمع متطلبات دولته ويصف أنظمته وموردیه إن وجدت. توفر نور آب وصف استضافتها ومواقع المعالجة وتدفقات البيانات اللازمة للمراجعة، وتعتمد فريقًا لمراجعة الملاءمة. يُسجل مزود الاستضافة ودول الخوادم والنسخ الاحتياطية والمتعهدون وصلاحيات الوصول في مرفق تقني.

لا يُشترى خادم محلي تلقائيًا. يُتخذ قرار الاستضافة بعد توثيق الاشتراطات وتقييم بنية نور آب الحالية. تُشارك الأسرار التقنية وبيانات الدخول عبر القنوات المخصصة فقط.

البرامج السوقية وجهات التأشيرات

عينة من البرامج المستخدمة في السوق

يقدم الشريك عينتين أو ثلاثًا تمثل السوق المستهدف. يُقصد بالبرامج هنا عروض وباقات السفر والعمرة. تُسجل المعلومات المنشورة أو المصرح بمشاركتها، مع تاريخ السعر وصلاحيته، دون اعتبارها عرضًا معتمدًا من نور آب.

بيانات العينة	المعلومات المطلوبة
البرنامج والسوق	اسم الجهة، واسم البرنامج، وبلد ومدينة المغادرة، والمدة والتواريخ.
الخدمات	الفنادق ومستواها، والنقل والطيران والتأشيرة والخدمات المشمولة والمستثناة.
السعر والشروط	السعر والعملة وأساس التسعير والضرائب والإلغاء والدفع والتوافر.
دليل المقارنة	رابط أو ملف العرض، وتاريخ الاطلاع، وسبب اختياره، وملاحظة الشريك على طلب السوق.

مراجع عينات البرامج وملاحظة الشريك على الفئة السعرية واحتياجات العملاء

تحديد جهات رسمية أو معتمدة للتعامل في التأشيرات

يقدم الشريك قائمة بالجهات المخولة بتقديم أو معالجة طلبات التأشيرة بحسب المسار المعني. تُراجع صفة الجهة وحدود خدماتها ودليل اعتمادها لدى الجهة المختصة؛ ويظل قرار إصدار التأشيرة للسلطة المختصة.

اسم الجهة القانوني ودولة عملها ورقم ترخيصها أو اعتمادها وجهة إصداره وسريانه

نوع التأشيرة والجنسيات أو الإقامات التي تخدمها ونطاق التفويض ودليل التحقق

جهة التواصل والرسوم والمدة التقديرية وشروط الرفض والاسترداد وطريقة تبادل البيانات

تُكرر بيانات الجهة لكل مزود مقترح. الاختيار أو التعاقد النهائي يخضع لمراجعة نور آب، ولا يُستخدم وصف جهة معتمدة دون دليل قابل للتحقق.

ملحق متطلبات الدولة ونطاق السوق

يستكمل الشريك هذا الملحق لكل دولة مقترحة. عند اختلاف المتطلبات داخل الدولة، تُعد نسخة إضافية للنطاق المحلي المعني، مثل الولاية أو الإقليم أو المدينة. يُحدد الانطباق بحسب نشاط البيع والتحصيل والبيانات الفعلي، ويُوثق بالمصادر الرسمية ومراجعة المختص.

اسم الدولة ولغتها وعملتها والمنطقة الزمنية ودولة تسجيل المنشأة

مقر الشريك والمناطق أو الولايات المستهدفة بالبيع والإعلان وخدمة العملاء

الجهة البائعة للعميل والجهة المحصلة ومصدر الفاتورة ومسؤول الاسترداد

مجال المراجعة	ما يُحسم محليًا ويُرفق إثباته
نموذج دخول السوق	إمكان العمل عبر الشريك ونطاقه، وأى تسجيل أو وجود قانونى يلزم نور آب أو الشريك بحسب النشاط.
تراخيص النشاط	البيع والسفر والسياحة والعمرة وخدمات التأشيرات بحسب المنتج، مع الجهات والتصنيفات المطلوبة.
التحصيل والفوترة	فتح الحسابات وقبول المدفوعات والضرائب والفواتير وحماية أموال العملاء والتحويلات الدولية.
المنصة والعميل	التجارة الإلكترونية والإعلانات وحقوق العميل والإلغاء والشكاوى وأى تسجيل أو إخطار تقنى منطبق.
البيانات والأمن	التخزين والمعالجة داخل الدولة وخارجها، والوصول الخارجى والنقل والخصوصية والأمن السيبراني.

اسم المختص المحلي وصفته وجهة عمله وتاريخ مراجعته ومرجع التقرير

مراجع سجل الاشتراطات والمرفقات والموافقات والإعفاءات إن وجدت

تُستكمل لكل مجال نتيجة موثقة: ينطبق / لا ينطبق مع السبب / يحتاج مراجعة. لا يُفترض وجوب شركة أو خادم محلي أو ترخيص مستقل للتطبيق في جميع الدول، ولا يُفترض السماح بها دون تحقق.

سجل الاشتراطات والتحقق المحلي

تُكرر البطاقة التالية في مرفق مستقل لكل اشتراط رسمي أو نتيجة مراجعة. تُربط البطاقة برمز المستند في فهرس التسليم؛ وتُسجل البنود غير المحسومة بوضوح حتى يتخذ أصحاب الصلاحية قرارًا بشأنها.

رقم البطاقة والدولة والنطاق المحلي ومجال المتطلب

اسم الجهة الرسمية واسم النظام أو التعليمات والمادة أو الخدمة ذات الصلة

رابط المصدر الرسمي وتاريخه وتاريخ الاطلاع أو مرجع الإفادة الرسمية

النتيجة: ينطبق / لا ينطبق مع السبب / يحتاج مراجعة، والجهة الملزمة بالتنفيذ

وصف الإجراء أو المستند المطلوب ورقم الترخيص أو الإعفاء وسريانه عند وجوده

مسؤول التجهيز والموعد المستهدف والحالة ومرجع دليل الإنجاز

نتيجة مراجعة السوق لدى نور آب

يستكمل هذا الجزء فريق نور آب بعد مراجعة ملف الشريك. تُفصل جاهزية تجهيز الملف عن الموافقة على البيع والتحصيل والتشغيل. وتُسجل أي حدود جغرافية أو خدمية وأثر النواقص على الاعتماد.

نتيجة المراجعة: جاهز للاعتماد / استكمال مطلوب / مؤجل، مع المبرر

النطاق المقترح والدول أو المناطق والخدمات وحدود البيع والتحصيل والشروط المفتوحة

أسماء مراجعي الجوانب النظامية والمالية والتقنية والتشغيلية وتواريخهم ومراجع القرار

يُحدّث ملحق الدولة عند تغير النظام أو النشاط أو نطاق السوق أو مسار التحصيل أو الاستضافة. يُثبت التغيير بإصدار وتاريخ سريان، ويُراجع أثره قبل توسيع نطاق العمل. يصدر إشعار الاعتماد النهائي مستقلًا عن هذه الحزمة.

تسليم الملف وإقرار المفوّض

فهرس المرفقات

يُسمى كل مرفق برمزه واسم المنشأة وموضوعه وإصداره، دون أرقام هوية كاملة. يُرفق سجل منفصل بالأسماء الفعلية للملفات وتاريخها وسريانها وحالتها.

المجموعة	المرفقات المطلوبة	الحالة أو المرجع
P	بيانات المنشأة والملكية والمفوّض والتواصل	_____
L	السجل والتأسيس والهويات والتفويض والتراخيص	_____
F	الحسابات البنكية والنظام المحاسبي والفوترة والتسويات	_____
D	قائمة وسائل الدفع وبطاقات عروض المزودين	_____
T	مراجعة الاشتراطات التقنية والسيبرانية والبيانات والاستضافة	_____
M	عينات البرامج السوقية وجهات التأشيرات وأدلة اعتمادها	_____
C	ملحق الدولة وسجل الاشتراطات والمصادر ونتيجة المراجعة	_____

رقم الملف واسم المنشأة واسم منسق التسليم وتاريخ التقديم

قناة التسليم الآمنة المتفق عليها مع نور آب ومرجع فهرس المرفقات

المتطلبات غير المكتملة وسببها والمسؤول عنها وموعد الاستكمال

إقرار مقدم الملف

أقرّ بصفتي المبينة في هذه الحزمة بأن البيانات والمرفقات المقدمة صحيحة بحسب علمي، وأنني مخوّل بتقديمها، وألتزم بإبلاغ نور آب بالتغييرات المؤثرة. وأفهم أن تقديم الملف أو استكماله لا يمنح اعتمادًا أو حصرية أو صلاحية بيع أو تحصيل باسم نور آب؛ ويصدر الاعتماد بعد المراجعة والتعاقد بإشعار مستقل يحدد النطاق.

اسم المفوّض وصفته والتاريخ والتوقيع والختم إن وجد

لدى نور آب: تُراجع النتائج نظاميًا وماليًا وتقنيًا وتشغيليًا، وتُرسل قائمة استكمال أو نتيجة قبول. أي طلب إضافي يحدد سببه والإثبات المطلوب وموعده. تُحدد نافذة بدء التشغيل بعد اختبار الجاهزية وإغلاق البنود الأساسية.